



Conta Escrow Flex

Manual do usuário

GRAFENO

- Dashboard
- Extrato
- Pix



R\$ 15.673,45
SALDO DISPONÍVEL

R\$ 8.432,34
COBRANÇAS A VENCER



Conta Escrow Flex

A Conta Escrow Flex tem diversas funcionalidades que dão ao credor total controle sobre o crédito cedido, assegurando que os recursos tenham o destino certo.

Veja abaixo as vantagens:

CONTA ESCROW

- **Transferências - somente para o beneficiário cadastrado**
- **Pix - somente para o beneficiário cadastrado**
- **Cobranças**
- **Gestão de usuários**

CONTA ESCROW FLEX

- **Transferências - para qualquer CNPJ/CPF**

Transferência automática

Agendamento de TED

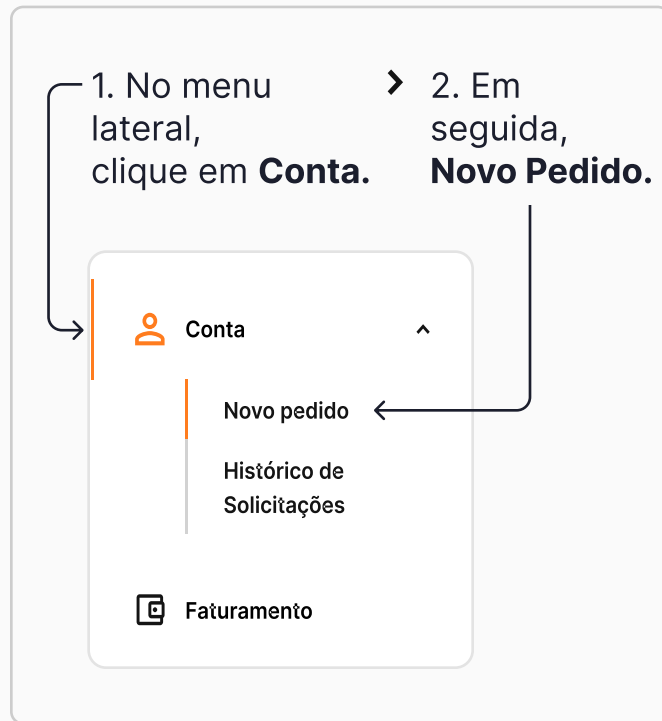
- **Pix - para qualquer CNPJ/CPF**
- **Pagamento de boleto**

Agendamento de boleto

- **Pagamento de tributos**
- **Cobranças**
- **Gestão de usuários**

Como solicitar

Basta solicitar uma regra de originação para Conta Escrow Flex através do e-mail meajuda@grafeno.digital. A conta será criada pelo time responsável e a solicitação do acesso estará disponível diretamente na conta. Siga o passo a passo conforme o exemplo abaixo:



Novo pedido

Razão Social *

CPF/CNPJ *

E-mail do convite *

Observações (opcional)

Tipo de conta *

+ Adicionar

Neste campo, selecione a opção: **Conta Escrow Flex.**

O onboarding será encaminhado para o e-mail indicado no convite e o responsável deverá preencher todas as informações da empresa. A análise de abertura de conta ocorrerá em até dois dias úteis e, após a ativação, os responsáveis poderão acessar a conta.

Operações da Conta Escrow Flex

A Conta Escrow Flex fornece estrutura para que o credor efetue todas as operações, permitindo ao cedente somente a visualização do que ocorre dentro da conta.

Movimentações



Solicitação e aprovação das transferências e Pix ficam, obrigatoriamente, sob responsabilidade do credor.

Cobrança



Toda a criação de cobrança, edição e baixa ficam sob responsabilidade do credor.

Pagamento de boleto



O credor cadastra os pagamentos de boletos (através da linha digitável) e é o responsável pela aprovações.

- Caso o credor decida liberar a movimentação ao cedente, é preciso criar o acesso através da plataforma do usuário master.
- As faturas dos eventos são diárias, ou seja, o sistema verifica e fecha o consumo do dia. Assim, será gerada uma fatura e a cobrança ocorrerá automaticamente na plataforma.

Perfis de usuários



Qual perfil tem permissão para solicitar movimentações?

- Master
- Operador master
- Aprovador

Qual perfil tem permissão para criar uma nova cobrança?

- Master
- Operador movimentador
- Operador master
- Movimentador
- Aprovador
- Administrador
- Cobrança administrador
- Cobrança operador

Qual perfil tem permissão para solicitar um pagamento de boleto?

- Master
- Operador master
- Aprovador



O perfil disponível para o cedente é o de visualização das operações.

Obrigado!



The screenshot displays the GRAFENO dashboard for a business account. At the top, it shows the account details: "20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO" and "Modalidade: Empresa". The agency and account numbers are "Agência: 0001" and "Conta: 00000000-2", with a "Saldo disponível: R\$ 15.673,45". The dashboard is titled "Dashboard" and greets the user "Olá, Diego Ferreira!". It features three main summary cards: "R\$ 15.673,45 SALDO DISPONÍVEL", "R\$ 8.432,34 COBRANÇAS A VENCER", and "R\$ 2.234,67 COBRANÇAS VENCIDAS". A sidebar on the left lists navigation options: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta, Faturamento, and Configurações. The footer contains copyright information "Copyright © Grafeno Digital" and a grid of links for "CANAIS DE ATENDIMENTO" (including email and phone), "CENTRAL DE AJUDA" (including frequently asked questions and a user guide), "TRANSPARÊNCIA" (including privacy policy and terms of use), and "ENVIAR FEEDBACK" (Ouvidoria Grafeno).

