



Conta Transfer

Manual do usuário

GRAFENO

- Dashboard
- Extrato
- Pix



R\$ 15.673,45
SALDO DISPONÍVEL

R\$ 8.432,34
COBRANÇAS A VENCER



Conta Transfer

- A Conta Transfer é uma modalidade atrelada à Conta Empresa, Escrow ou Escrow Flex, afim de servir como garantia para operações de cartões. Além de receber a distribuição desses comunicados, ela mantém todos os serviços já oferecidos normalmente.

Como obter uma Conta Transfer e entender seu funcionamento:

Solicite a Conta Transfer para o time de relacionamento comercial

Os valores desse tipo de serviço serão informados pelo time.

A ativação ocorrerá após 48 horas. Você receberá o número da conta e deve informá-lo à operadora do cartão.

Os repasses de valores da Conta Transfer são efetuados na conta padrão no mesmo dia, entre 19h e 23h, e serão demonstrados no seu extrato como 'Transferência interna'.

- A Conta Transfer deverá ser solicitada sempre que houver recebíveis de cartões com bandeira **VISA, MASTERCARD, ELO, AMEX e HIPERCARD**. Em caso de outras bandeiras ou operações de cartões do tipo vouchers (tíquete, VR ou Alelo), não há necessidade de contratar a Conta Transfer, basta informar o número da sua conta padrão.

Visualizar extrato

Para consultar se o repasse de valor já está na conta, basta seguir o passo a passo:

1. Na plataforma, se a Conta Empresa é a mesma definida para o recebimento dos valores da Conta Transfer.

Extrato ^

2. Em seguida, clique em Extrato.

0000/00 - Sua conta Banco: 274 | Agência: 0001 | Conta: 08000000-0
Modalidade: Empresa Saldo disponível: R\$ 90.000,00



3. O lançamento descrito como 'Transferência interna' é o repasse efetuado pela operadora do cartão.

DATA DA OCORRÊNCIA	LANÇAMENTO	NOME	CPF/CNPJ	VALOR	SALDO	AÇÕES
08/03/2023 19:00	Transferência interna	Teste1	0000000/00	+ R\$ 30.000,00	R\$ 90.000,00	 

Obrigado!

