



Gerenciamento de usuário

Manual do usuário

A mockup of the GRAFENO mobile app dashboard. It features the GRAFENO logo at the top. Below the logo is a vertical menu with three items: 'Dashboard' (highlighted with an orange bar), 'Extrato', and 'Pix'. A small downward arrow is visible at the bottom right of the menu.



A card showing the available balance. It features a calendar icon on the left, the amount 'R\$ 15.673,45' in bold, and the text 'SALDO DISPONÍVEL' below it. A lock icon is on the right.

A card showing due payments. It features a document icon with a dollar sign on the left, the amount 'R\$ 8.432,34' in bold, and the text 'COBRANÇAS A VENCER' below it.



Gerenciamento de usuário

A plataforma Grafeno concede ao **usuário master** a autonomia de inserir **novos usuários** na conta. Para isso, ele deve seguir o passo a passo:

1. Dentro da plataforma, acesse as **Configurações**.
2. Clique em: **Gerenciar Usuários**.
3. Em seguida, clique em: **Convidar Usuários**.
4. Preencha as informações do novo usuário, selecione as contas da plataforma as quais ele deve ter acesso e clique em: **Avançar**.

Convidar usuário

CLIENTE

Nome * CPF

E-mail *

Conceder acesso as seguintes contas

Todas

CLIENTE

Continua →

Gerenciamento de usuário

5. Selecione os perfis desse usuário em cada conta.

*Para definir um mesmo perfil para várias contas de uma só vez, selecione as contas e a opção '**Aplicar todas as regras selecionadas**', que permite a seleção em lote, aparecerá automaticamente na tela:

The screenshot displays a user management interface with a table of accounts and associated actions. The table has three rows, each representing an account. The first two rows are selected, indicated by red checkmarks in the first column. The third row is not selected, indicated by an empty checkbox. Each row contains the account name and number, a list of roles (Aprovador, Movimentador), a dropdown menu for the user profile (currently set to 'Usuário Master'), and a red trash icon. Below the table, there is a button labeled 'Aplicar a todas as regras selecionadas' and a dropdown menu for the user profile (currently set to 'Usuário Master'). At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Salvar'.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nome - Agencia: 0001 Conta 00000000-0 (Empresa)	00.000.000/0001-00	Aprovador Movimentador	Usuário Master	
<input checked="" type="checkbox"/>	Nome - Agencia: 0001 Conta 00000000-0 (Empresa)	00.000.000/0001-00	Movimentador	Usuário Master	
<input type="checkbox"/>	Nome - Agencia: 0001 Conta 00000000-0 (Empresa)	00.000.000/0001-00	Movimentador	Usuário Master	

Aplicar a todas as regras selecionadas Usuário Master

Voltar Salvar

6. Por fim, clique em: **Enviar convite**.

Pronto, o novo usuário receberá um e-mail para que finalize seu cadastro e acesse a plataforma Grafeno.




Gerenciamento de usuário > **Vídeo tutorial**

20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO
Modalidade: Empresa

Agência: 0001 | Conta: 00000000-2
Saldo disponível: R\$ 15.673,45

Dashboard

Olá, Diego Ferreira!

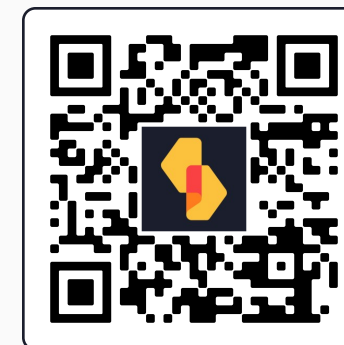
 R\$ 15.673,45 SALDO DISPONÍVEL	 R\$ 8.432,34 COBRANÇAS A VENCER	 R\$ 2.234,67 COBRANÇAS VENCIDAS
--	---	---

Copyright © Grafeno Digital

Versão 1.1.1.1

Left sidebar menu items: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta.

Acesse pelo
QR Code



Obrigado



The screenshot shows a web dashboard for Grafeno. At the top, it displays account information: '20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO', 'Modalidade: Empresa', 'Agência: 0001 | Conta: 00000000-2', and 'Saldo disponível: R\$ 15.673,45'. The main content area is titled 'Dashboard' and greets the user 'Olá, Diego Ferreira!'. It features three summary cards: 'R\$ 15.673,45 SALDO DISPONÍVEL', 'R\$ 8.432,34 COBRANÇAS A VENCER', and 'R\$ 2.234,67 COBRANÇAS VENCIDAS'. A sidebar on the left contains navigation items: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta, Faturamento, and Configurações. The footer includes copyright information and a grid of links for 'CANAIS DE ATENDIMENTO', 'CENTRAL DE AJUDA', 'TRANSPARÊNCIA', and 'ENVIAR FEEDBACK'.

20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO
Modalidade: Empresa

Agência: 0001 | Conta: 00000000-2
Saldo disponível: R\$ 15.673,45

GRAFENO

Dashboard

Olá, Diego Ferreira!

R\$ 15.673,45
SALDO DISPONÍVEL

R\$ 8.432,34
COBRANÇAS A VENCER

R\$ 2.234,67
COBRANÇAS VENCIDAS

Copyright © Grafeno Digital

CANAIS DE ATENDIMENTO
meajuda@grafeno.digital
(11) 3181-6110

CENTRAL DE AJUDA
Perguntas frequentes
Guia de utilização

TRANSPARÊNCIA
Política de privacidade
Termos de uso

ENVIAR FEEDBACK
Ouvidoria Grafeno

