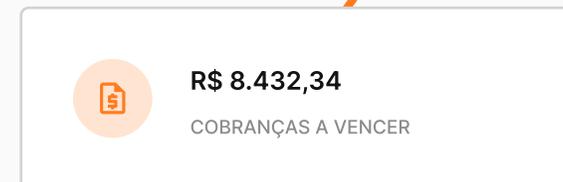
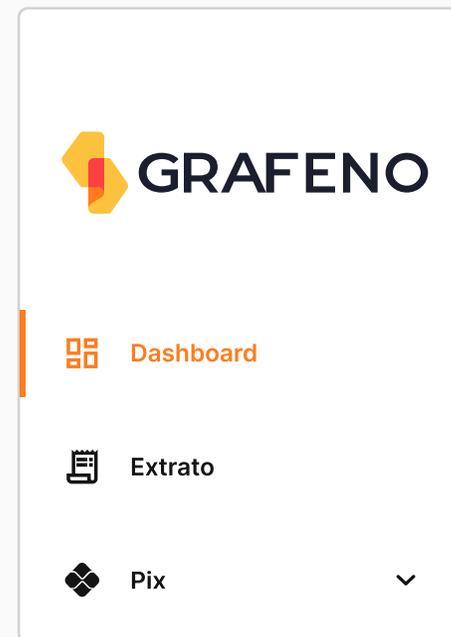




# Pedido de novas contas

## Manual do usuário



# Pedido de novas contas

É possível que o **usuário master** solicite novas aberturas de contas na própria plataforma, isso otimiza o tempo de análise e ajuda no acompanhamento da solicitação.

Basta acessar a plataforma da **Grafeno** e seguir o passo a passo:

1. No menu lateral, clique em **Conta**.

2. Em seguida, clique em **Novo Pedido**.

**Novo pedido**

Razão Social \*

CPF/CNPJ \*

E-mail do convite \*

Observações (opcional)

Tipo de conta \*

+ Adicionar

O link para preenchimento do onboarding será encaminhado para o e-mail indicado neste campo.

Primeiro escolha o **Tipo de conta**, em seguida clique em **+ Adicionar**. Depois, basta seguir o processo escolhendo a quantidade de contas e clicando em **Solicitar**.

# Pedido de novas contas

Tipo de conta *	Quantidade	Ações
Conta teste - Escrow	- 1 +	

Cada **tipo de conta** adicionado resultará na criação de contas individuais, conforme a **quantidade** selecionada.

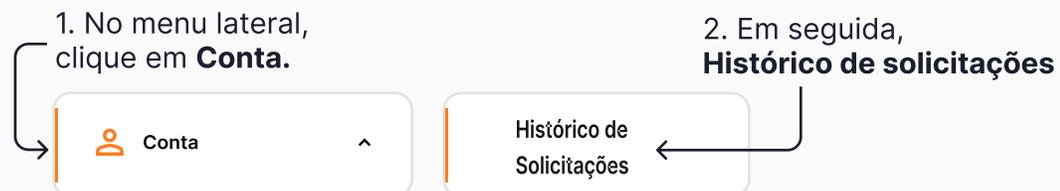
[Solicitar](#)



O onboarding será encaminhado para o e-mail indicado no convite e o responsável deverá preencher todas as informações da empresa. A análise de abertura de conta ocorrerá em até dois dias úteis.



Após a solicitação, para acompanhar o seu pedido de conta basta seguir o passo a passo.



## Qual perfil tem permissão para solicitar um novo pedido de conta?

- Master
- Operador movimentador
- Operador master
- Movimentador
- Simples

Cada tipo de usuário tem uma função na conta, somente os acessos listados conseguem efetuar o pedido de novas contas, para verificar qual é o seu perfil, [clique aqui](#).

# Obrigado!



The screenshot displays the Grafeno dashboard for a business account. At the top, it shows the account details: '20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO', 'Modalidade: Empresa', 'Agência: 0001', 'Conta: 00000000-2', and 'Saldo disponível: R\$ 15.673,45'. The main content area is titled 'Dashboard' and greets the user with 'Olá, Diego Ferreira!'. It features three key metrics: 'R\$ 15.673,45 SALDO DISPONÍVEL', 'R\$ 8.432,34 COBRANÇAS A VENCER', and 'R\$ 2.234,67 COBRANÇAS VENCIDAS'. A sidebar on the left lists navigation options: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta, Faturamento, and Configurações. The footer contains contact information for 'CANAIS DE ATENDIMENTO' (meajuda@grafeno.digital, (11) 3181-6110), a 'CENTRAL DE AJUDA' (Perguntas frequentes, Guia de utilização), 'TRANSPARÊNCIA' (Política de privacidade, Termos de uso), and 'ENVIAR FEEDBACK' (Ouvidoria Grafeno).

