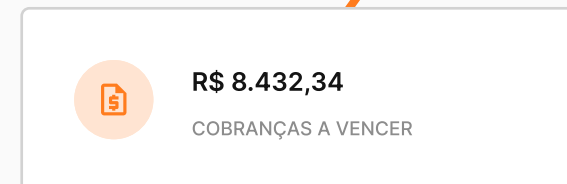
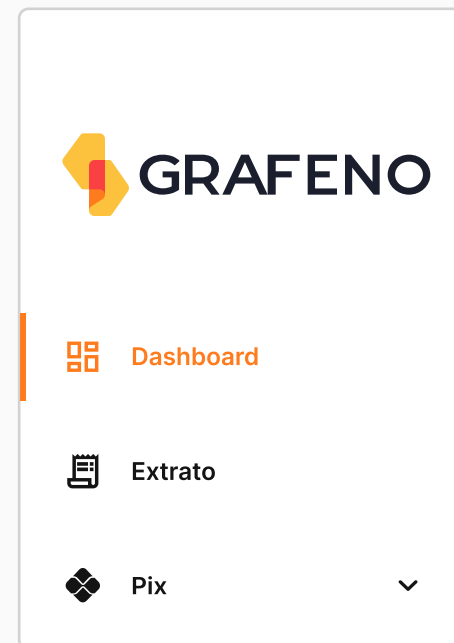




Pedido de novas contas

Manual do usuário



Pedido de novas contas

É possível que o **usuário master** solicite novas aberturas de contas na própria plataforma, isso otimiza o tempo de análise e ajuda no acompanhamento da solicitação.

Basta acessar a plataforma da **Grafeno** e seguir o passo a passo:

1. No menu lateral, clique em **Conta**.

2. Em seguida, clique em **Novo Pedido**.

Novo pedido

Razão Social *

CPF/CNPJ *

E-mail do convite *

Observações (opcional)


Tipo de conta *

+ Adicionar

O link para preenchimento do onboarding será encaminhado para o e-mail indicado neste campo.

Primeiro escolha o **Tipo de conta**, em seguida clique em **+ Adicionar**. Depois, basta seguir o processo escolhendo a quantidade de contas e clicando em **Solicitar**.

Pedido de novas contas

Tipo de conta *	Quantidade	Ações
Conta teste - Escrow	- 1 +	

Cada **tipo de conta** adicionado resultará na criação de contas individuais, conforme a **quantidade** selecionada.

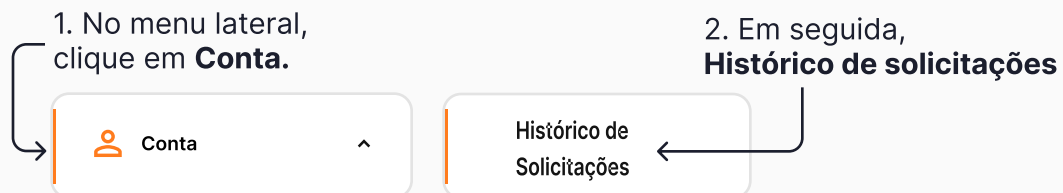
[Solicitar](#)



O onboarding será encaminhado para o e-mail indicado no convite e o responsável deverá preencher todas as informações da empresa. A análise de abertura de conta ocorrerá em até dois dias úteis.



Após a solicitação, para acompanhar o seu pedido de conta basta seguir o passo a passo.



Qual perfil tem permissão para solicitar um novo pedido de conta?

- Master
- Operador movimentador
- Operador master
- Movimentador
- Simples

Cada tipo de usuário tem uma função na conta, somente os acessos listados conseguem efetuar o pedido de novas contas, para verificar qual é o seu perfil, [clique aqui](#).

Obrigado!



The screenshot displays the Grafeno dashboard for a business account. At the top, it shows the account ID '20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO' and 'Modalidade: Empresa'. The available balance is 'R\$ 15.673,45'. The dashboard is personalized for 'Diego Ferreira' and features three main summary cards: 'SALDO DISPONÍVEL' (R\$ 15.673,45), 'COBRANÇAS A VENCER' (R\$ 8.432,34), and 'COBRANÇAS VENCIDAS' (R\$ 2.234,67). A sidebar on the left lists navigation options: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta, Faturamento, and Configurações. The footer contains contact information for 'CANAIS DE ATENDIMENTO' (meajuda@grafeno.digital, (11) 3181-6110), a 'CENTRAL DE AJUDA' (Perguntas frequentes, Guia de utilização), 'TRANSPARÊNCIA' (Política de privacidade, Termos de uso), and 'ENVIAR FEEDBACK' (Ouvidoria Grafeno).

