



# Primeiro acesso

Manual do usuário



 **GRAFENO**

-  **Dashboard**
-  **Extrato**
-  **Pix** 

**R\$ 15.673,45**  
SALDO DISPONÍVEL 

**R\$ 8.432,34**  
COBRANÇAS A VENCER

# Primeiro acesso - E-mail

Quando a conta já estiver ativa o representante titular receberá em seu e-mail um convite para o primeiro acesso. Após a configuração deste convite o usuário terá acesso para visualizar a conta e movimentá-la conforme os permissionamentos descritos no contrato.

O convite estará no e-mail do representante titular, ele deve clicar no botão **“complete seu cadastro”** e preencher uma nova senha.



Olá,  
Esse é um convite para você acessar sua Conta Grafeno, que tem a operação 100% digital. Para começar a usá-la, basta confirmar seus dados pessoais.

[Complete seu cadastro](#)

**\*Atenção:** A senha deve conter 8 ou mais dígitos incluindo número, letras maiúsculas, minúsculas, e um símbolo.

# Primeiro acesso - Preenchimento de informações

Após a senha, o representante titular seguirá com o cadastro preenchendo os seguintes dados:

Nome *	<input type="text"/>			✓
RG	Órgão emissor	Data de Nascimento*	Estado Civil*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mail*	<input type="text"/>			✓
Telefone	<input type="text"/>			✓
País emissor do passaporte	Número do passaporte	Registro Nacional de Estrangeiros		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
ENDEREÇO				
CEP*	Logradouro*	Número		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✓	
Complemento	Bairro*	Cidade*	Estado*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**\*Atenção:** O primeiro convite sempre será encaminhado ao representante titular, após o acesso o mesmo consegue criar mais usuários.

# Primeiro acesso - Duplo fator de autenticação

Após o preenchimento de dados será necessário cadastrar o duplo fator de autenticação, este código tem como principal função proteger a conta, tornando o login ainda mais seguro.

Quando aparecer a tela indicada na imagem abaixo, será necessário seguir o passo a passo:

1. O representante deve baixar o aplicativo do **Google Authenticator** ou o **Authy** em seu celular;
2. Após a instalação o representante deve fazer a **leitura do QRCode** que aparecerá na tela do computador;
3. Na plataforma o usuário deve informar o código de segurança gerado pelo aplicativo.



• Informe abaixo o código de segurança gerado no aplicativo

Código de segurança \*

**Dica:** Sempre conferir se o **horário do celular** está exatamente igual ao do computador, caso não esteja, configure para que ambos fiquem iguais e siga com o processo listado acima.

# Primeiro acesso - PIN

Após o cadastro do duplo fator de autenticação aparecerá uma mensagem para ativar o PIN, que se trata de mais uma camada de segurança adicional para autenticar algumas atividades na plataforma.

Para cadastrá-lo basta seguir o passo a passo:

1. O representante deve digitar um PIN com o total de 4 números;
2. Após escolher os números de sua preferência, basta clicar em: **Cadastrar.**
3. O PIN será utilizado para qualquer tipo de ação dentro da conta, incluindo movimentações, pagamentos ou mudanças de usuários.

**Primeiro acesso finalizado com sucesso!** 

Crie agora o seu PIN.

**Digite o seu novo PIN \***

→ **Confirme o seu novo PIN \***

**Cadastrar**

**Esqueceu o seu PIN?** basta ir em: Configurações > Detalhes do meu usuário > Esqueci meu PIN - em seguida será encaminhado um e-mail para recadastrar o PIN.

# Obrigado!



The screenshot displays the Grafeno dashboard for a business account. The interface includes a top header with account details, a left sidebar with navigation options, and a main content area with a dashboard overview and a footer with contact information.

**Account Information:**  
20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO  
Modalidade: Empresa  
Agência: 0001 | Conta: 00000000-2  
Saldo disponível: R\$ 15.673,45

**Dashboard Overview:**  
Olá, Diego Ferreira!

Saldo Disponível	Cobranças a Vencer	Cobranças Vencidas
R\$ 15.673,45	R\$ 8.432,34	R\$ 2.234,67

**Footer:**  
Copyright © Grafeno Digital | Versão 1.1.1.1

CANAIS DE ATENDIMENTO	CENTRAL DE AJUDA	TRANSPARÊNCIA	ENVIAR FEEDBACK
meajuda@grafeno.digital (11) 3181-6110	Perguntas frequentes Guia de utilização	Política de privacidade Termos de uso	Ouvidoria Grafeno