



Regra de originação

Manual do usuário

Dashboard

Extrato

Pix



R\$ 15.673,45

SALDO DISPONÍVEL

R\$ 8.432,34

COBRANÇAS A VENCER



Um novo processo

Para alterar a tabela de preços ou modificar valores de uma conta existente, preencha o formulário e siga o passo a passo.

1. Preencha o formulário encaminhado pelo seu gerente de sucesso.

Formulário de Tabela de Preços

Nome* Sobrenome*

E-mail*

Razão Social do White Label*

CNPJ do White Label*



As informações serão encaminhadas para o time de análise.



Sucesso! Em até 7 dias o time retornará com as devidas mudanças solicitadas.

Preenchimento do formulário

Formulário de Tabelas de Preços

Nome*

Sobrenome *

E-mail *

Razão Social do White Label * → Razão Social do Credor

CNPJ do White Label *

O que deseja solicitar?

- Nova tabela de preços
- Modificar valores de uma conta existente*

Número da conta * Do seu cliente

Razão Social * Do seu cliente

CNPJ * Do seu cliente

* No caso de uma modificação, solicite uma conta por vez. As alterações solicitadas serão aplicadas no mês subsequente e uma minuta contratual será enviada ao cliente para aceite dos novos valores.

Escolha para qual tipo de conta essa nova tabela deve ser aplicada

Conta Vinculada
Conta Empresa

Preenchimento do formulário

No link abaixo disponibilizamos o modelo da tabela para ser preenchida com as tarifas que devem ser cobradas do cliente final.

[Modelo - Baixe aqui](#)

Lembre-se: os custos da Plataforma Grafeno ainda serão aplicados sobre esses valores. Consulte-os em seu contrato ou através do seu gerente de contas.

Após preencher a tabela, por favor a anexe no item abaixo.

Anexo tabela de preços. *

Escolher arquivo

Observações

Enviar

TABELA DE PREÇO	
Evento de Consumo	Preço
Boleto Offline - Registro	R\$ -
Boleto Offline - Alteração	R\$ -
Boleto Offline - Baixa	R\$ -
Boleto Offline - Liquidação	R\$ -
Boleto Offline - Manutenção	R\$ -
Boleto Online - Registro	R\$ -
Boleto Online - Alteração	R\$ -
Boleto Online - Baixa	R\$ -
Boleto Online - Liquidação	R\$ -
Boleto Online - Manutenção	R\$ -
Protestos	R\$ -
Envio de E-mail (notificações de cobrança)	R\$ -
Envio Pix	R\$ -
Envio de TED	R\$ -
Mensalidade	R\$ -
Recebimento Pix	R\$ -
Envio Carta Registrada	R\$ -
Envio Carta Simples	R\$ -

Obrigado!



The screenshot displays the Grafeno dashboard for a business account. At the top, it shows the account details: '20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO', 'Modalidade: Empresa', 'Agência: 0001 | Conta: 00000000-2', and 'Saldo disponível: R\$ 15.673,45'. The main content area is titled 'Dashboard' and greets the user with 'Olá, Diego Ferreira!'. It features three key metrics: 'R\$ 15.673,45 SALDO DISPONÍVEL', 'R\$ 8.432,34 COBRANÇAS A VENCER', and 'R\$ 2.234,67 COBRANÇAS VENCIDAS'. A sidebar on the left lists navigation options: Dashboard, Extrato, Pix, Transferências, Pagamentos, Beneficiários, Cobranças, Titularidades, Relatórios, Conta, Faturamento, and Configurações. The footer contains contact information under 'CANAIS DE ATENDIMENTO' (meajuda@grafeno.digital, (11) 3181-6110), a 'CENTRAL DE AJUDA' section (Perguntas frequentes, Guia de utilização), a 'TRANSPARÊNCIA' section (Política de privacidade, Termos de uso), and an 'ENVIAR FEEDBACK' link (Ouvidoria Grafeno). Copyright information for Grafeno Digital is also present.

