



# Titularidades Credor

## Manual do usuário

**GRAFENO**

- Dashboard
- Extrato
- Pix



**R\$ 15.673,45**  
SALDO DISPONÍVEL

**R\$ 8.432,34**  
COBRANÇAS A VENCER

# Titularidades

Com esta solução, credores podem negociar a antecipação de recebíveis de boletos já emitidos pelos cedentes. Confira os benefícios:

- 💰 Visualizar a carteira de cobrança do cliente.
- 🔑 Selecionar os títulos de interesse para a operação de redesconto/antecipação.
- 📊 Monitorar a performance de liquidez da carteira negociada.
- 🔔 Comandar instruções de cartório dos títulos cedidos.
- 📍 Receber o crédito das liquidações dos boletos na conta indicada.
- 🔌 Gestão completa por API, arquivos CNAB e internet banking.

Confira nas páginas a seguir o passo a passo para cada cenário de operação com o produto de titularidades:

# Visualizar a carteira de cobrança do cedente

Para que o credor solicite acesso à carteira de cobrança do cedente:

1. No menu lateral clique em **Titularidades**.
2. Selecione a opção **Acessos**.
3. Clique em **Novo acesso**.
4. Informe o **CNPJ** e o **número da conta** do cedente.
5. Após a confirmação, o pedido ficará pendente de aceite pelo cedente.

CPF/CNPJ do cedente

Número da conta

Somente conta Grafeno

▼ Filtrar resultados

**+ Novo acesso**

- **Ponto de atenção:**

Uma vez que o cedente aprovar o acesso à carteira de cobrança, o credor terá a possibilidade de iniciar a cessão.

# Operação de cessão via credor

Para verificar todos os títulos cedidos e o processamento, o credor deve seguir o passo a passo:


1. No menu lateral clique em **Titularidades**.
2. Clique em **Base de títulos**.
3. Selecione a aba **Disponíveis para capturar**.
4. Escolha os boletos que serão objeto de cessão (ou importação do CNAB 444 na aba de solicitação via arquivo);
5. Confirme a solicitação para a aprovação do cedente.

 **Titularidades**

**Base de títulos**

Disponíveis para capturar

Títulos capturados

 Filtrar resultados

**Devolver títulos**

Conta de origem

Nome do pagador

CPF/CNPJ do pagador

Seu número

Data de vencimento

Valor da cobrança

00000

Teste titularidade

00000000/000

00010

19/07/2023

R\$ 15.000,00






# Cedente iniciou a operação de cessão

O Credor precisará aprovar ou rejeitar a operação em andamento seguindo o passo a passo abaixo:

1. No menu lateral clique em **Titularidades**.
2. Clique em **Solicitações**.
3. Selecione o botão **Pendentes**.
4. Em “**Ações**” é possível analisar, aprovar ou rejeitar a cessão.

## Capturar pendentes

| Razão social da conta origem | Data de criação da cessão | Ações   |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Teste manual                 | 01/06/2023                |    |

**Atenção:** o título agora é de responsabilidade do credor, e o mesmo consegue dar baixa, editar, e em caso de atraso pós vencimento é possível protestar. O título cedido também aparece na base de cobrança da conta do cedente, porém não há nenhum tipo de movimentação que o mesmo possa fazer.

**Visualizar detalhes:** contém todas as informações dos boletos e a conta do cedente.  
**Arquivo CNAB 444:** é possível ter a chave da NF se for disponibilizada pelo cedente no momento do registro dos boletos.

# Devolução ou recompra

O credor poderá devolver os boletos vencidos ou à vencer para a carteira de origem a qualquer momento, segue o passo a passo:

1. No menu lateral clique em **Titularidades**.
2. Selecione a opção **Base de títulos**.
3. Clique no botão **Títulos capturados**.
4. Selecione o título e clique em **Devolver título**.
5. Após a confirmação, **o título retornará para a base de cobranças do cedente** e o credor **não** terá mais nenhuma ação sob este boleto de cobrança.

| <input type="checkbox"/> Conta de origem | Nome do pagador    | CPF/CNPJ do pagador | Seu número | Data de vencimento | Valor da cobrança |
|--|--------------------|---------------------|------------|--------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> 00000           | Teste titularidade | 00000000/000        | 00010      | 19/07/2023         | R\$ 15.000,00     |

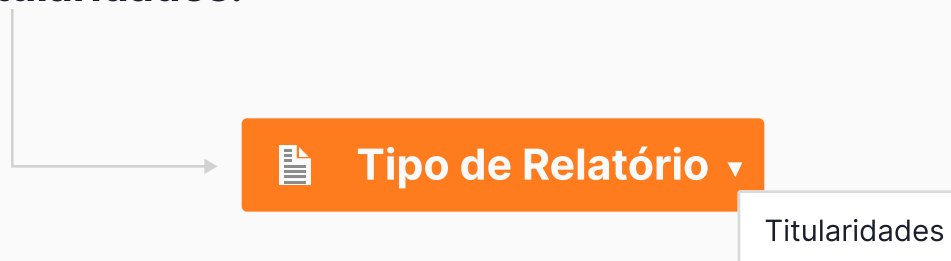
- **Ponto de atenção:** A devolução/recompra é automática, não há necessidade do cedente aprovar a operação.

# Relatório para conciliação e CNAB retorno

- **Relatório para conciliação**

Para verificar o relatório de conciliação no detalhe, siga o passo a passo:

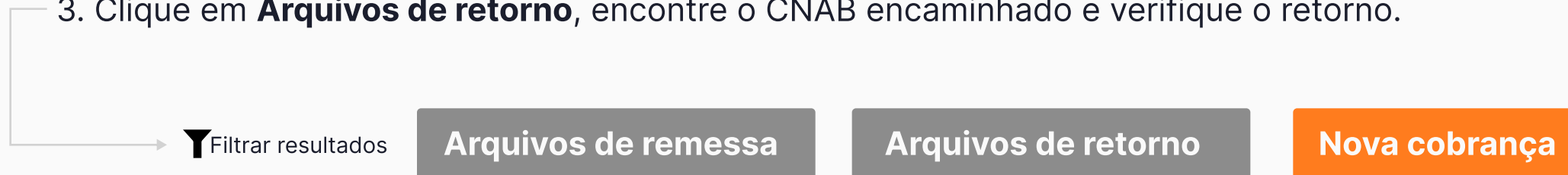
1. No menu lateral clique em **Relatórios**.
2. No botão **Tipos de Relatórios**, clique em **Titularidades**.



- **CNAB retorno**

Será disponibilizado o arquivo retorno contendo os boletos negociados. Para ter acesso ao CNAB, siga o passo a passo:

1. No menu lateral clique em **Cobranças**.
2. Selecione o botão **Base de cobranças**.
3. Clique em **Arquivos de retorno**, encontre o CNAB encaminhado e verifique o retorno.

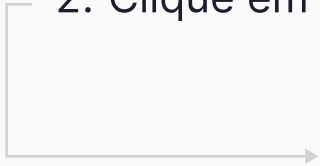




# Histórico de negociação e liquidação

- **Histórico de negociação**

Para verificar o histórico de todas as negociações siga o passo a passo:

1. No menu lateral clique em **Titularidades**.
2. Clique em **Solicitações**. Esta opção informa todas as negociações já realizadas.



| Título    | Data de criação | Valor total   | Status | Ações   |
|-----------|-----------------|---------------|--------|---|
| cedido    | 01/06/2023      | R\$ 15.000,00 | —      |  |
| capturado | 20/05/2023      | R\$ 55.000,00 | —      |  |

- **Liquidação por parte do sacado**

Quando o pagamento ocorrer, o valor será creditado na conta do cedente, a Grafeno identifica o boleto negociado e automaticamente faz uma transferência entre contas repassando o valor para a conta do credor.

# Permissões de perfis

Os usuários citados abaixo têm acesso ao produto Titularidades. Confira:

- Master
- Operador movimentador
- Operador master
- Cobrança administrador
- Cobrança operador
- Operador
- Movimentador

Verifique as ações que cada usuário consegue realizar de acordo com a sua função na conta, [clique aqui](#).

# Obrigado!



The screenshot displays the Grafeno dashboard for a business account. The interface includes a top header with account details, a left sidebar with navigation options, and a main content area with a dashboard overview and a footer with contact information.

**Account Information:**  
20.290.384/0001-31 - TESTES DE BOLETO  
Modalidade: Empresa  
Agência: 0001 | Conta: 00000000-2  
Saldo disponível: R\$ 15.673,45

**Dashboard Overview:**  
Olá, Diego Ferreira!  
R\$ 15.673,45 (SALDO DISPONÍVEL)  
R\$ 8.432,34 (COBRANÇAS A VENCER)  
R\$ 2.234,67 (COBRANÇAS VENCIDAS)

**Navigation Menu:**  
Dashboard  
Extrato  
Pix  
Transferências  
Pagamentos  
Beneficiários  
Cobranças  
Titularidades  
Relatórios  
Conta  
Faturamento  
Configurações

**Footer:**  
Copyright © Grafeno Digital | Versão 1.1.1.1  
CANAIS DE ATENDIMENTO: meajuda@grafeno.digital, (11) 3181-6110  
CENTRAL DE AJUDA: Perguntas frequentes, Guia de utilização  
TRANSPARÊNCIA: Política de privacidade, Termos de uso  
ENVIAR FEEDBACK: Ouvidoria Grafeno